

**Vrchlabská CK, s.r.o., Krkonošská 203,**  
543 01 Vrchlabí, IČO 25915134, zapsaná OR u KS  
v Hradci Králové, odd. C, vložka 14228

#### **Vzáni zákazníci,**

jsme velice rádi, že jste si vybrali právě naši cestovní kancelář k zajištění Vašich služeb.

Předkládáme Vám všeobecné smluvní podmínky, které platí pro všechny zájezdy, pobytu a služby cestovního ruchu Vrchlabské CK, s.r.o. (dále jen CK) a které tvoří neoddílnou součást cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) uzavřené mezi zákazníkem a CK.

#### **Smluvní strany**

Účastníky smluvního vztahu jsou:

a) cestovní kancelář Vrchlabská CK, s.r.o., Krkonošská 203, 543 01 Vrchlabí, která do smluvního vztahu vstupuje prostřednictvím vlastní cestovní kanceláře nebo prostřednictvím smluvního prodejce

b) zákazník (objednavatel), kterým může být fyzická i právnická osoba

#### **Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem (případně jeho zplnomocněným zástupcem) vzniká na základě zákaznické podepsané cestovní smlouvy při zakoupení zájezdu, tj. předem CK sestavených, nabízených a prodávaných kombinací služeb cestovního ruchu prodávaných CK za souhrnnou cenu podle § 1 zákona č. 159/1999 Sb. nebo na základě zákaznické podepsané objednávky (smlouvy) při zakoupení pobytu, popř. služby cestovního ruchu, které nesplňují definici zájezdu dle § 1 zákona č. 159/1999 Sb. Potvrzením cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit objednané služby a zákazník se zavazuje zaplatit smlouvenou cenu. CK si vyhrazuje právo oznámit před uzavřením cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) změny údajů uvedených v publikované nabídce CK. V takovém případě, kdy se údaje v cestovní smlouvě nebo objednávce (smlouvě) a v publikované nabídce odlišují, jsou závazné údaje uvedené na cestovní smlouvě nebo objednávce (smlouvě).

#### **Cenové a platební podmínky**

CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.

#### **Výše záloh a časový rozvrh plateb je sjednán takto:**

Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši minimálně 50% z celkové ceny objednaných služeb, druhou zálohu ve výši zbylých 50% je povinen uhradit nejpozději 30 dnů před realizací služeb.

V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před realizací služeb a v případě objednání zahraničních dopravních cen a vstupenek je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 100% ihned při vzniku smluvního vztahu. Cena zájezdu zahrnuje dopravu, ubytování a případně i další služby cestovního ruchu, jejichž rozsah je upřesněn v publikované nabídce, kterou zákazník obdrží od CK. K ceně zájezdu je zákazník povinen uhradit i zákonné pojištění proti úpadku CK (pokud již toto pojištění není zahrnuto v základní ceně zájezdu).

Cena zájezdu a pobytu obvykle nezahrnuje pobytovou taxu, parkovné, fakultativní výlety, vstupy apod., jejichž výši nemůže CK ovlivnit a může být v průběhu roku poskytovatелеm služeb měněna. Pokud bude hodnota těchto služeb CK známa, bude uvedena v publikované nabídce nebo v pokynech na cestu. Tyto poplatky je zákazník povinen hotově uhradit v místě pobytu u poskytovatele služeb.

V případě, kdy zákazník bude požadovat k zájezdům zajištění nadstandardních služeb, tj. služeb, které nejsou součástí publikované nabídky, má CK právo zákazníkovi vyúčtovat náklady spojené s jejich zajištěním (telefon, faxy, apod.).

Cena pobytů a služeb cestovního ruchu zahrnuje objednané služby, jejichž rozsah je uveden v objednávce (smlouvě). U zájezdů, pobytů a služeb cestovního ruchu na objednávku má CK právo si účtovat i cenu nákladů na jejich zajištění (poštovné, telefon, faxy, apod.).

**Cena zájezdu, popř. pobytů a služeb cestovního ruchu nezahrnuje pojištění pro cesty a pobyt. Doporučujeme sjednat pojištění léčebných výloh v zahraničí a repatriace, pojištění storna v případě onemocnění zákazníka, apod. Možno individuálně sjednat v naší CK nebo v některé z pojišťoven.**

#### **Zvýšení ceny zájezdu**

CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu v případě, že dojde po datumu kalkulace cen (tentu datum je uveden v publikované nabídce) ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
  - plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou již zahrnuty v ceně, nebo
  - cměnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10% pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu. Pisemně oznámení musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Případně zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedených služeb, resp. o částku odpovídající navýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nad hodnotu 10%.
- Navýšení ceny je zákazník povinen doplatit CK nejpozději ve lhůtě stanovené v pisemné informaci CK o zvýšení ceny zájezdu. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhně zákazníkovi změnu cestovní smlouvy.

#### **Zvýšení ceny pobytu a služeb cestovního ruchu**

CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu pobytu a služeb cestovního ruchu v případě, že dojde po datumu uzavření objednávky (smlouvy) ke zvýšení:

- ceny objednaných služeb do výše 10%
- směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb v průměru o více než 10%

Pisemně oznámení musí být zákazníkovi odesláno bez zbytečného odkladu. Navýšení ceny je zákazník povinen doplatit CK nejpozději ve lhůtě stanovené v pisemné informaci CK o zvýšení ceny.

#### **Odstoupení od cestovní smlouvy/objednávky (smlouvy) zákazníkem**

Zákazník je oprávněn kdykoliv před zahájením zájezdu, pobytu nebo služeb cestovního ruchu od cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) odstoupit. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je pisemně odstoupení (storno) prokazatelně doručeno a potvrzeno CK. Pro případ odstoupení zákazníka vzniká CK nárok na zaplacení odpůstného, jehož výpočet bude proveden dle níže daných podmínek. Nárok na zaplacení odpůstného CK nevzniká, odstoupil-li zákazník od cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) z důvodu zrušení zájezdu, pobytu nebo služeb cestovního ruchu ze strany CK nebo z důvodu porušení povinnosti CK dle uzavřené dohody.

#### **Odstupné (stornoplatek) činí v případě zrušení zájezdu, pobytu nebo služeb cestovního ruchu:**

- 40 a více dní před čerpáním služeb skutečně vzniklé náklady, minimálně 5% z ceny objednaných služeb, nejméně však 200 Kč za osobu
- 39-30 dní před čerpáním služeb skutečně vzniklé náklady, minimálně 10% z ceny objednaných služeb
- 29-21 dní před čerpáním služeb skutečně vzniklé náklady, minimálně 30% z ceny objednaných služeb
- 20-14 dní před čerpáním služeb skutečně vzniklé náklady, minimálně 50% z ceny objednaných služeb
- 13-7 dní před čerpáním služeb skutečně vzniklé náklady, minimálně 80% z ceny objednaných služeb
- 6 a méně dní před čerpáním služeb 100% ceny objednaných služeb.

V případě storna jedné osoby ve dvouúložkovém pokoji musí zbývajcí osoba doplatit příplatek za jednoúložkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu/apartmá nižším počtem osob.

V případě, že zákazník v průběhu akce zruší část objednaných služeb nebo některou ze služeb nevyčerpá, nemá nárok na finanční náhradu za nevyčerpané služby. Cestovní pojištění je při zrušení osoby nebo změny osoby nevratné, tzn. podléhá 100% stornu. Cestovní pojištění se nevztahuje na základní stornoplatek při stornu 40 a více dní před čerpáním služeb. Jedná se o smluvní pokutu.

#### **Odstoupení od cestovní smlouvy CK**

CK může od cestovní smlouvy odstoupit:

- a) v případě zrušení zájezdu
- b) z důvodu porušení povinnosti zákazníka

CK má právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní pte zahájením akce a zároveň má povinnost nejpozději tohoto dne odeslat pisemně oznámení o této skutečnosti zákazníkovi. Tyto lhůty se týkají i pro zrušení zájezdu z důvodu malé obsazenosti, kdy minimální počet účastníků daného zájezdu je oznámen v publikované nabídce CK. V případě zrušení zájezdu ze strany CK má zákazník právo na vrácení uhrazené zálohy bez dalších náhrad. V případě odstoupení od cestovní smlouvy z důvodu porušení povinnosti zákazníka má CK právo účtovat odpůstné. Dále se postupuje dle § 852g zákona 159/1999 Sb.

#### **Odstoupení od objednávky (smlouvy) CK**

CK může od objednávky (smlouvy) odstoupit:

- a) v případě zrušení pobytu nebo služeb cestovního ruchu z důvodů, které CK nemohla bezprostředně ovlivnit
  - b) z důvodů porušení povinnosti zákazníka
- CK má právo z výše uvedených důvodů zrušit objednaný pobyt, popř. služby před zahájením dne akce a zároveň má povinnost zákazníka o této skutečnosti neproděně pisemně informovat. V případě zrušení pobytu nebo dalších služeb ze strany CK z důvodů, které CK nemohla bezprostředně ovlivnit, má zákazník právo na vrácení uhrazené zálohy bez dalších náhrad. V případě odstoupení od objednávky (smlouvy) z důvodu porušení povinnosti zákazníka hradí zákazník odpůstné (stornoplatek).

#### **Ostatní práva a povinnosti zákazníka**

##### **Zákazník je povinen:**

- poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů za všechny přihlášené osoby (pas, souhlas zákonného zástupce při účasti osoby mladší 18 let bez jeho doprovodu, apod.), nahlásit dodatěčné změny (jména, adres, apod.)
- nahlásit účast cizích státních příslušníků
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu akce, obdobně zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje
- zaplatit řádně cenu objednaných služeb dle dohodnutých termínů
- dostavit se v den odjezdu na místo storna účastníky, seřeleněm CK
- řídit se pokyny průvodce nebo jiné, CK určené, osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, respektive místě a objektu. Zdržet se nevhodného jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit a omezovat ostatní účastníky (opilst, nedostatečná osobní hygiena, apod.). V případě porušení právních předpisů nebo závazného narušování programu či průběhu akce je CK oprávněna ukončit smluvní vztah se zákazníkem, při čemž tento ztrácí nárok na další služby a nárok na uhradu nevyužitých služeb
- uhradit škodu, kterou způsobil CK nebo ostatním poskytovatelům služeb
- zkontrolovat platnost svého cestovního dokladu, případně splnit vizové, očkovací a další povinnosti dle předpisů navštívené země
- uhradit CK odpůstné (stornoplatek) i v případě, že služby zrušil z důvodu neudělení víza, nevydání cestovního pasu, apod.
- během přepravy dodržovat přepravní řád dopravce, zajistit si pro přepravované děti bezpečnostní sedačku, apod.

##### **Zákazník je oprávněn:**

- před zahájením čerpáním služeb pisemně oznámit CK, že se místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem, oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřením cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy). Změnu zákazníka do 21 dní před zahájením akce provede CK bezplatně, změnu

zákazníka v termínu 20 dní a méně před zahájením akce za poplatek ve výši 200 Kč za 1 osobu.

- před zahájením akce změnit osobu účastníka. Změnu účastníka do 21 dní před zahájením akce provede CK bezplatně, změnu účastníka v termínu 20 dní a méně před zahájením akce za poplatek ve výši 200 Kč za 1 osobu. Za každou další změnu ze strany zákazníka je CK oprávněna účtovat poplatek ve výši 100 Kč. Za změnu se nepovažuje navýšení počtu osob.

#### **Ostatní práva a povinnosti CK**

##### **CK je povinna:**

- nejpozději do 7 dnů před zahájením akce poskytnout zákazníkovi další podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou cestovní kanceláři známy

##### **CK je oprávněna:**

- změnit dohodnuté služby, popřípadě zrušit zájezd, pobyt, objednané služby pokud nastanou okolnosti bránící CK poskytnout služby dle sjednaných podmínek. Tyto změny je CK povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

- Zákazník má právo na odstoupení cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) a vrácení zaplacené zálohy bez odpůstného (stornoplateku): při zrušení zájezdu, pobytu, popř. dalších služeb ze strany CK a při závazně změně programu, ubytování a ceny. Za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie, změna pořadí míst navštívených po trase, změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů. Pokud zákazník neodstoupí od cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se její změnou souhlasí.

- CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, hodiny odjezdu, jakož i na změnu trasy a věčného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu nebo z důvodu mimořádných událostí (politická i vojenská situace v dané zemi), stávk, dopravních problémů a poruch, neštěstí a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. Rovněž CK nemůže ovlivnit rozsah a kvalitu poskytovaných doplňkových služeb (počet zprovozněných bazénů a atrakcí v daném zařízení, kvalitu občerstvení, apod.), které nejsou zahrnuty v ceně pobytu nebo zájezdu a s jejichž provozovatelem není ve smluvním vztahu.

- CK rovněž nepřebírá odpovědnost za změny programu, trasy a služeb z důvodu zásahu vyšší moci v průběhu akce. V tomto případě může CK zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi. CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, je-li tato změna provedena ze strany tuzemského nebo zahraničního partnera a CK nemohla tuto změnu odvrátit.

- poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny a nabýly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. Pokud je zákazníkovi za služby poskytnuté v nižší kvalitě na místě nabídnuta a vyčerpaná kompenzace ve formě dalších služeb, není zákazník oprávněn za takto poskytnuté služby v nižší kvalitě požadovat žádnou další náhradu nebo slevu z ceny. V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality, jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.

- CK má právo přizpůsobit velikost autokaru počtu prodávaných osob.

- CK nemá vliv na rozdělování jednotlivých pokojů v ubytovacích zařízeních, popř. i jednotlivých sedadel v dopravních prostředcích (letadlo, vlak, apod.)

- zákazník bere na vědomí, že po dobu pobytu v dopravním prostředku, přebírá odpovědnost daná dopravní společností.

#### **Reklamační řád**

##### **Předmět:**

1. Tento reklamační řád upravuje blíže vztahy a podmínky vznikající z titulu odpovědnosti za vady poskytnuté služby nebo věci.
2. Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zájezdů, pobytů, stravovacích služeb, ubytovacích služeb, přepravní služby a doplňkové prodej.
3. Tento reklamační řád se nevztahuje na vyřizování reklamaci týkajících se tuzemských nebo zahraničních dopravních cen. Jejich vyřizování podléhá úpravě podle platných tarifních a přepravních předpisů dopravních organizací.

##### **Služby CK**

1. CK odpovídá za řádné a včasné poskytnutí objednané a potvrzené služby. CK je povinna zákazníka správně a úplně informovat o rozsahu a podmínkách poskytovaných služeb.

##### **Právo zákazníka na reklamaci vadných služeb**

1. Zákazník má právo případnou reklamaci uplatnit v místě poskytování služeb u průvodce nebo u vedoucího provozovny poskytující služby nebo u jiného odpovědného pracovníka, popřípadě ve Vrchlabské CK bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 měsíců po skončení akce.

##### **Uplatňování reklamaci**

1. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno na místě samém. Umožní tak odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztřežuje průkaznost i objektivnost posouzení a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Reklamaci doporučujeme uplatnit nejpozději do 14 dnů po skončení akce.

2. Zákazník při uplatnění reklamace předloží doklad o poskytnuté službě, stejnopis objednávky (smlouvy) nebo cestovní smlouvy, fakturu, případně věc, jejíž vadu reklamuje.

#### **Zvláštní ustanovení pro některé druhy služeb**

##### **1. Stravovací služby**

Vady jakosti pokrmů a nápojů určených k okamžitě spotřebě zákazník reklamuje hned po ochutnání. V případě, že vady pokrmů a nápojů se týkají množství a hmotnosti, musí být reklamováno ještě před započetím konzumace. Není-li u úseku služeb veřejného stravování dodržena

správná jakost, hmotnost, míra nebo teplota pokrmu nebo nápoje, má zákazník právo požadovat okamžitě a bezplatně odstranění vady.

##### **2.Ubytovací služby**

Zákazník má právo uplatnit reklamaci vadné služby ihned. Má právo na:

- výměnu vadného vybaveného pokoje
- pokud není možno odstranit vady technického charakteru v pokoji a nemůže-li provozovna zákazníkovi nabídnout jiné náhradní ubytování, má zákazník právo na přímětnou slevu ze základní ceny pokoje nebo na zrušení smlouvy a navrácení peněz.

V případě, že zákazník z vlastní vůle nevyužije náhradní ubytování, které svoji kvalitou odpovídá uzavřené cestovní smlouvě nebo objednávce (smlouvě), ztrácí nárok na poskytnutí slevy.

##### **3. Doplňkové prodeje**

Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat při převzetí zboží nebo v záruční době v CK. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo na bezplatně, řádně odstranění ihned. Pokud nebyla bez použita, může zákazník požadovat výměnu věci. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit, může zákazník podle své volby požadovat výměnu věci nebo zrušení kupní smlouvy.

##### **4. Přepravní služby**

Jestliže zákazník zjistí, že přepravní služba poskytnutá CK neodpovídá rozsahem a kvalitou objednané a zaplacené službě, musí uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu. Jedná-li se o vadu neodstranitelnou, která brání realizovat vlastní přepravu, má zákazník právo na náhradní přepravní službu ve stejné kvalitě a rozsahu. V případě, že nelze náhradní přepravní službu zajistit ve stejné kvalitě a rozsahu služby objednané a zaplacené, má zákazník právo i na přímětnou slevu z ceny přepravní služby, na zrušení smlouvy o přepravě před započetím přepravy a navrácení peněz za tuto službu.

##### **5. Vyřizování reklamaci**

A/ Uplatní-li zákazník právo z odpovědnosti za vady služeb, které jsou poskytovány nebo které mu již byly poskytnuty, je průvodce zájezdu nebo vedoucí cestovní kanceláře poskytující službu povinen po potřebném prozkoumání skutkových a právních okolností rozhodnout o uplatnění reklamace ihned, ve složitých případech do tří dnů. Vyřízení reklamace musí být provedeno nejpozději do 30-ti dnů od uplatnění reklamace zákazníkem.

B/ V případě ústního reklamačního podání, není-li reklamace v plném rozsahu vyhověno ihned, je povinen průvodce zájezdu nebo vedoucí provozovny sepsat se zákazníkem reklamační protokol. Uvede v něm osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a požadavek na způsob jejího vyřízení. Reklamační protokol podepíše průvodce, vedoucí provozovny i zákazník. Zákazník obdrží jedno vyhotovení protokolu.

##### **6. Součinnost zákazníka při vyřizování reklamaci**

A/ Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše, apod. Vyžaduje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit průzkum nebo pracovníkům provozovny přístup do prostoru, který mu při pronajat k ubytování, aby se mohli přesvědčit o oprávněnosti reklamace.

B/ V případech, kdy zákazník čerpá služby bez přítomnosti průvodce a poskytnutá služba má vady, je zákazník povinen dbát též o včasné a řádné uplatnění nároků vůči dodavateli služeb přímo na místě, při uplatnění reklamace v CK doložit reklamační protokol, popřípadě zázpis o vadných službách, potvrzený provozovatelem služeb, apod. - viz odstavce vyřizování reklamaci - body A, B.

##### **7. Způsoby vyřízení reklamace**

V případech, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení v bezplatném odstranění vady služby. Jinak CK poskytne přímětnou slevu z ceny vadně poskytnuté služby. Tim není dotčeno právo zákazníka, v případech stanovených v právních předpisech, od smlouvy odstoupit. Zákazník však musí CK nahradit učiněné vynaložené náklady.

##### **8. Závěrečná ustanovení**

V ostatním platí ustanovení obecně závazných právních předpisů.

#### **Povinné smluvní pojištění CK**

CK je povinna mít uzavřené dle zákona č. 159/1999 Sb. pojištění, na základě kterého vzniká zákazníkovi, který si zakoupil zájezd a sjednal s CK cestovní smlouvu, právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku: - neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu

- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil

- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

#### **Zvláštní ustanovení**

Předáním podepsané cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5, odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb. CK zpracovávala chráněné osobní údaje zákazníka, včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb poskytnutých či zprostředkovaných CK a pro akviziční činnost. Souhlas je udělen až do doby jeho pisemného odvolání.

Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytnuté CK nabízet a poskytovat. Zákazník svým podpisem cestovní smlouvy nebo objednávky (smlouvy) zároveň prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu výše uvedeného paragrafu rovněž i jménem všech osob (účastníků) uvedených v příslušných smlouvách.

Tyto podmínky a reklamační řád vstupují v platnost a účinnost dne 1.12.2010.